



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

PRESENTACION Y RESEÑA HISTORICA

“SALUD SOGAMOSO” E.S.E. es una Institución Prestadora de Servicios ambulatorios de salud de primer nivel de atención del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera, y con patrimonio propio; sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo III, Artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993, sus Decretos reglamentarios y adscrita a la Secretaría Local de Salud del municipio de Sogamoso.

Fué creada mediante Acuerdo N° 082 del 30 de Diciembre de 1996 emitido por el Concejo Municipal de Sogamoso, e inició su pleno funcionamiento el 1 de Septiembre de 1997.

Esto situó a Sogamoso como el primer municipio del departamento de Boyacá que transformó su Institución prestadora de Servicios de Salud.



MISION

“Somos una institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención ambulatoria, acreditados como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia, que garantiza el acceso en sus sedes a la población de su área de influencia en atención extra e intra mural, con enfoque en promoción y prevención, mejorando así las condiciones de salud de los usuarios y sus familias.

VISION

Para el año 2022 seremos una institución de servicios de salud acreditada, que responde con sus sedes a las necesidades de acceso y oportunidad para la población, a través de un modelo de atención y administración efectiva y auto sostenible que se integra y aporta a los programas y proyectos de salud incluyentes condiciones de salud de los usuarios y sus familias.



VALORES INSTITUCIONALES

Compromiso: Interés por lo que se hace y sacar adelante la institución, entrega total a la institución generando sentido de pertenencia.

Lealtad: Sinónimo de fidelidad, ser coherente con lo que se piensa y se hace, ser firmes ante cualquier circunstancia, defender la institución de acuerdo a las situaciones, amar lo que tenemos y lo que hacemos.

Prudencia: Escuchar el doble de lo que uno habla, medirse en lo que se va a decir, saber guardar las cosas, medir cuando, como, con quien y donde se va a decir.

Respeto: Conocer los límites hasta donde voy, no atropellar, consideración que tengo hacia los demás sobre las circunstancias creencias, económicas; tolerancia, entender y comprender a los demás.

Solidaridad: Ayudar, servir a los usuarios, desarrollar más de lo que se puede hacer por los demás.

Honestidad: transparencia en nuestros actos, con el usuario con la sociedad.

PRINCIPIOS

Trabajo en equipo

Buen trato

Eficiencia

Responsabilidad social



Integridad

NUESTROS SERVICIOS

Los servicios que a continuación se relacionan se ofertan para la contratación, que llegue a suscribirse con nuestros clientes.

SERVICIOS OFERTADOS

1. ATENCIÓN DE MEDICINA GENERAL

- ✓ Consulta medicina general electiva de primera vez
- ✓ Consulta medicina general electiva
- ✓ Consulta prioritaria

2. ATENCIÓN DE ODONTOLOGIA GENERAL

- ✓ Consulta electiva de odontología

Procedimientos:

- ✓ Radiografías intra orales peri apicales
- ✓ Obturación de una superficie en amalgama
- ✓ Obturación de superficie adicional en amalgama
- ✓ Obturación de una superficie en resina
- ✓ Obturación de superficie adicional en resina
- ✓ Tratamiento de conducto unirradicular
- ✓ Tratamiento de conducto birradicular (De acuerdo al concepto del profesional de la institución, en los casos que considere pertinente y necesaria la remisión, esta se realizara).
- ✓ Tratamiento de conducto multirradicular (De acuerdo al concepto del profesional de la institución, en los casos que considere pertinente y necesaria la remisión, esta se realizara).
- ✓ Exodoncia simple unirradicular (De acuerdo al concepto del profesional de la institución, en los casos que considere pertinente y necesaria la remisión, esta se realizara).



- ✓ Exodoncia simple multirradicular (De acuerdo al concepto del profesional de la institución, en los casos que considere pertinente y necesaria la remisión, esta se realizara).
- ✓ Tratamiento de Conducto de temporales (De acuerdo al concepto del profesional de la institución, en los casos que considere pertinente y necesaria la remisión, esta se realizara).
- ✓ Exodoncia de temporales
- ✓ Control de Placa bacteriana
- ✓ Aplicación de Flúor tópico
- ✓ Sellantes de Foto curado
- ✓ Detartraje Supra gingival.

3. CONSULTA EXTERNA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

4. CONSULTA EXTERNA DE PSICOLOGIA

5. PROGRAMAS DE DETECCION TEMPRANA Y PROTECCION ESPECIFICA

DETECCION TEMPRANA

- ✓ Detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo en menores de 10 años
- ✓ Detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven de 10 a 29 años
- ✓ Detección temprana de las alteraciones del embarazo
- ✓ Detección temprana de cáncer de cuello uterino
- ✓ Detección temprana de las alteraciones Cáncer de seno
- ✓ Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual
- ✓ Detección temprana de las alteraciones en el adulto mayor de 45 años

PROTECCION ESPECÍFICA

- ✓ Protección específica atención al recién nacido
- ✓ Protección específica – vacunación
- ✓ Protección específica atención preventiva en salud bucal
- ✓ Protección específica en planificación familiar hombres y mujeres

6. TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO



- ✓ Toma de muestras de laboratorio clínico

7. LABORATORIO CLINICO:

- ✓ Cuadro hemático de 3 y 4 generación
- ✓ Hematocrito
- ✓ Hemoglobina
- ✓ Hemoclasificación
- ✓ Recuento de plaquetas
- ✓ Velocidad de Sedimentación Globular
- ✓ Gota gruesa
- ✓ Glicemia
- ✓ Glicemia pre y post prandial
- ✓ Curva de tolerancia a la glucosa (5 muestras)
- ✓ Glicemia pre y post carga o Test de O 'Sullivan
- ✓ Nitrógeno ureico
- ✓ VDRL
- ✓ Sífilis, serología confirmatoria Prueba treponémica rápida (Para maternas y recién nacido que aplique)
- ✓ Creatinina
- ✓ Colesterol Total
- ✓ Triglicéridos
- ✓ Colesterol HDL
- ✓ Prueba rápida de hepatitis B y VIH para código verde
- ✓ Colesterol LDL
- ✓ Ácido úrico
- ✓ Bilirrubina Total
- ✓ Bilirrubina Directa
- ✓ Parcial de orina
- ✓ Coprológico
- ✓ Sangre oculta en Materia Fecal
- ✓ Frotis de flujo vaginal
- ✓ Gram tinción y lectura de cualquier muestra
- ✓ Frotis faríngeo
- ✓ Bacilos copia de esputo y piel
- ✓ Gravindex (se excluye como pre-quirúrgico para pomey, inserción de implante subdermico y para solicitud de ingreso laboral).
- ✓ Glucometria se oferta para maternas y diabéticos, los demás se oferta por evento a tarifa SOAT pleno.
- ✓ Urocultivo con Antibiograma únicamente para gestantes.
- ✓ Urocultivo

Nota: Se excluyen laboratorios pre- quirúrgicos derivados de otras IPS, prueba rápida VIH, HEPATITIS A Y B

8. FARMACIA: Se ofertan los medicamentos que maneja la entidad, según listado de medicamentos institucional, para la contratación bajo la modalidad de capitación y prescritos por los profesionales en Salud Sogamoso E.S.E.

Nota: Se ofrece el servicio para dispensación de medicamentos derivados de las cuatro especialidades básicas (gineco-obstetricia, Pediatría, medicina interna y ortopedia), siempre y cuando se realice la negociación que incluya el reconocimiento y se encuentren en el listado institucional y corresponda a nuestro nivel de atención.

9. ELECTROCARDIOGRAMAS: Se prestará atendiendo la negociación que se realice.

10. PROCEDIMIENTOS MINIMOS

- ✓ Inyectología
- ✓ Curaciones menores
- ✓ Toma de signos vitales

11. SALA ERA:

- ✓ Micro nebulizaciones prescritas en Salud Sogamoso, se excluyen las micro-nebulizaciones prescritas en otras entidades y suministro de inhalocamaras.

12. TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO: se prestara el servicio dentro de la red de prestación de servicios que la entidad responsable de pago tenga en el departamento de Boyacá.

NOTA: Los traslados fuera de Boyacá serán facturados con tarifas institucionales vigentes.

Salud Sogamoso prestara los servicios ofertados de acuerdo a sus guías, manuales, protocolos y demás documentos institucionales.

Salud sogamoso en cumplimiento de la ley 1122 de 2007 articulo 13 literal d, no aceptara descuentos a la capita.

13. VIGILANCIA DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA

14. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO.

15. ESTRATEGIA IAMI Salud Sogamoso acreditada como la primera institución del municipio en la estrategia IAMI bajo la política que contempla los 10 pasos IAMI para el manejo integral en la promoción, protección, prevención, atención y apoyo de la salud y la nutrición materna e infantil; ofrece los servicios de manera articulada en la consulta de atención preconcepcional, atención integral a la gestante, atención integral a los niños y niñas menores de 10 años.

Con servicios complementarios que permiten asegurar la calidad y la integralidad del servicio a la población objeto del programa como:

- ✓ Curso de preparación para la maternidad y paternidad feliz
- ✓ Consulta de consejería en lactancia materna y alimentación complementaria adecuada. (Sala de Lactancia materna).
- ✓ Punto atención IAMI para: Asesoría a gestantes y acompañantes, seguimiento a gestantes, mujeres post parto, recién nacidos y menores de 5 años.
- ✓ Talleres de estimulación para niños y niñas.

16. SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES DE 10 A 29 AÑOS.

Se hace necesaria la transformación de los servicios tradicionales en salud, promoviendo espacios donde se brinde atención integral, oportuna, pertinente y equitativa a la población entre los 10 a 29 años de edad del municipio de Sogamoso, incorporando acciones en salud sexual y reproductiva, salud mental y detección y atención del consumo de SPA de manera eficiente encaminadas a la prevención y detección temprana; un lugar donde los adolescentes y jóvenes puedan satisfacer sus necesidades de información, orientación y atención por parte de un grupo interdisciplinario profesional capacitado y un lugar diferente y único como es el centro de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes de Salud Sogamoso ESE. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted está interesado en adquirir nuestros servicios, le invitamos a visitar el documento adjunto, en el cual encontrará de manera amplia y específica, las bondades del Programa, para el beneficio de su Población Afiliada.

ACTIVIDADES OFERTADAS BAJO LA MODALIDAD DE EVENTO

17. LABORATORIO CLINICO

- ✓ Pruebas rápidas de VIH de 3 y 4 generación
- ✓ Frotis de sangre periférica
- ✓ Transaminasa Oxalacetica
- ✓ Transaminasa Pirúvica
- ✓ Fosfatasa alcalina
- ✓ Amilasa
- ✓ Creatincinasa Ck
- ✓ Creatinasa Fracción MB
- ✓ Coproscópico
- ✓ Proteína C reactiva
- ✓ Factor reumatoideo
- ✓ Antiestreptolisina O, Astos
- ✓ Prueba rápida VIH (Solo para gestantes)

SE OFRECE EL SERVICIO DE TOMA Y PROCESAMIENTO DE MUESTRAS, para los laboratorios mencionados con anterioridad.

18. ATENCION DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL

19. SERVICIOS NO POS

- ✓ Certificados odontológicos
- ✓ Certificados médicos
- ✓ Lectura de exámenes de manipulación de alimentos

NOTA: En caso de suscribir acuerdo de voluntades bajo la modalidad de capitación, no se aceptaran recobros si no son sustentados con historia clínica.

HORARIOS DE ATENCION

HORARIO DE ATENCION: De Lunes a Viernes de 7:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 p.m.

TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO CLINICO: De Lunes a Viernes de 6:30 am a 8:00 am. Para laboratorios que requiere preparación, para los demás dentro de nuestro horario de atención.

ELECTROCARDIOGRAMAS: Martes y Viernes de 2:00 pm a 6:00 pm.

MODALIDAD DE LA PRESTACION DE SERVICIOS



INTRAMURAL, Por consulta Externa sedes

- ✓ USI CENTRO
- ✓ USI MAGDALENA
- ✓ USI MONQUIRA.

EXTRAMURAL- BRIGADAS EN:

- ✓ MORCA.
- ✓ CAMPAMENTO
- ✓ DIAMANTE,
- ✓ PEDREGAL BAJO
- ✓ VANEGAS.
- ✓ SUCRE.
- ✓ HATILLO
- ✓ MORTIÑAL.
- ✓ CAÑAS.
- ✓ CINTAS.
- ✓ DICHAVITA
- ✓ CRUCERO.
- ✓ PEDREGAL BAJO.
- ✓ CORRALEJAS.
- ✓ ALTO PEÑITAS.
- ✓ PEÑA NEGRA.
- ✓ MELGAREJO.
- ✓ QUEBRADA HONDA.
- ✓ ACISUG
- ✓ FUNDACION NUEVO AMANECER
- ✓ HOGAR SAN ANTONIO.

RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA TOMA DE LABORATORIOS CLINICOS

- ✓ Para la realización de exámenes dirigirse al laboratorio clínico, con el fin de programar la cita, y recibir educación sobre la respectiva preparación.
- ✓ Llegar 30 minutos antes de la cita programada.
- ✓ La cancelación de las citas se debe realizar con un día anterioridad, de manera presencial o a través de vía telefónica.
- ✓ Los menores de edad, deben venir a la consulta acompañados por uno de sus padres o por algún adulto responsable.
- ✓ Hacer uso de los diferentes programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- ✓ Acudir al SIAU, para cualquier inquietud, información o reclamación frente a los servicios, o hacer uso de los buzones.

Salud Sogamoso E.S.E reportará la información requerida por la entidad contratante en formatos institucionales de acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad.

Los servicios y procedimientos que se ofertan se prestarán teniendo en cuenta las guías de atención implementadas en la institución.

DIRECCION

- ✓ Unidad de Servicio Integral Centro: Carrera 9 N° 11 – 74 Centro – Sogamoso
- ✓ Unidad de Servicio Integral Magdalena: Carrera - Sogamoso
- ✓ Unidad de Servicio Integral Monquirá: Carrera - Sogamoso

CORREO ELECTRONICO

- ✓ saludsogamoso@yahoo.com

TELEFONOS DE CONTACTO

FIJOS

- 7720304
- Call Center: 7712442

CELULARES



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Código: GCM-D-001

Versión: 2

Fecha: 18/01/2017

Página 12 de 12

- **Secretaria Gerencia: 3204936084**
- **SIAU: 3204934830**
- **Citas: 3156121074**

PAGINA WEB: www.saludsogamoso.org